

## Reklamační řád identifikačních médií - ČIPŮ

### REKLAMAČNÍ PODMÍNKY PLATNÉ OD 1. LEDNA 2014

Čipy k reklamaci zasílá školní jídelna.

PODMÍNKY K [REKLAMACI](#): (Velikost: 513.1 kB)

1. **strávníkovi čip nefunguje při odběru stravy**
2. **čip nelze číst na terminálu ani na čtečce v kanceláři**
3. **pouzdro ani čip (skleněná tyčinka) nenese známky výrazného mechanického poškození**
4. **k reklamaci může jídelna poslat minimálně 10 kusů čipů najednou**

#### VÝSLEDEK REKLAMACE:

Nefunkční nepoškozený (neotevřený) čip Vám bude vyměněn v rámci reklamace bez poplatku, jen tehdy pokud není pouzdro čipu poškozené (poškrábané, okousané, otlačené, popsané) v opačném případě Vám bude naúčtován poplatek za přepouzdrování.

***U mechanicky poškozených nebo zcela chybějících aktivních čipů (skleněná tyčinka uvnitř) nelze uplatnit právo na reklamaci. Čip bude vrácen strávníkovi bez nároku na vyplacení ceny čipu - 115,- Kč***

***Čipy lze k reklamaci nelze zasílat po jednom kusu.***